

# Implementeringskunnskap Få det til å skje i praksis!



## INTRODUKSJON

Omstilling og høy innovasjonstakt innen helse- og omsorgssektoren krever at personellet har oppdatert kompetanse. Dette krever igjen implementerings- og forbedringskompetanse hos ledere på alle nivå. I 2021 foretok Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Buskerud en kartlegging som viser at kommunene i deres nedslagsfelt har redusert kapasitet og mulighet for å jobbe systematisk med implementering og kunnskapsbasert praksis. Resultatet viser at ansatte har kunnskap om hva som er beste praksis, men at helsetjenesten mangler nødvendig kapasitet og kompetanse for å sikre en systematisk implementering av kunnskapen. Det oppleves som krevende. Andre årsaker til at arbeidet med å jobbe systematisk med endringsprosesser ikke lykkes, kan være manglende lederstøtte, mangelfull opplæring, konkurrerende prioriteringer og motstand mot endring. Når USHT Buskerud dokumenterer sviktende og mangelfull implementering, er dette bekymringsfullt fordi dette kan påvirke tjenestenes kvalitet - men også effektivitet - i form av tap av tid og penger (Jacobs et al, 2015).

## METODE

På bakgrunn av evalueringen og med nyvervet kompetanse på implementeringsfasilitering ble det utarbeidet et implementeringsnettverk for ledere for kommunene i Buskerudområdet. Nettverket startet opp 21. september 2023 med 24 ledere fra 8 kommuner. 9 mnd. forløp, 4 obligatoriske samlinger, 2 frivillige måleverksteder og veiledning fra implementeringsfasilitator fra USHT ca. x1 pr måned.

## PRAKSISEKSEMPEL

Leders fokusområder har i stor grad handlet om å lage seg handlingsrom, økonomisk og tidsmessig, for å kunne gjennomføre implementering av tiltak og aktiviteter. Tilbakemeldinger i veiledning viser at ledere som deltar i implementeringsnettverket arbeider med egne mål, samt kartlegger og identifiserer behov. Slik finner de målrettede tiltak som kan implementeres på en systematisk måte.



**FORMÅL:** At ledere innen helse- og omsorgstjenestene skal oppleve trygghet til å ta riktige avgjørelser, luke ut oppgaver som ikke virker og frigjøre kapasitet til å gjøre noe nytt.

**MÅL:** Styrke og utvikle ferdigheter som implementeringsleder i egen arbeidshverdag.

## USHT - HVA ER DET?

USHT sitt overordnede mål er at vi skal være en pådriver for å styrke kvalitetsarbeidet gjennom fag- og kompetanseutvikling i helse- og omsorgstjenestene. Dette gjennom å styrke kommunenes kompetanse til å jobbe langsiktig og systematisk med forbedrings- og implementeringsarbeid.

**MÅLGRUPPE:** Ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester i alle kommuner i Buskerud.

**FAGLIG PERSPEKTIV:** tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

**SAMARBEIDSPARTER:** Senter for Omsorgsforskning (SOF), USHT nasjonalt, Universitetet i Sørøst-Norge, Kommunehelsesamarbeidet, Statsforvalter i Oslo og Viken.

## FUNDAMENTET – pUSH IT, fasilitatorkompetanse til USHT

Kompetanseløp til USHTene for å utvikle kunnskap og ferdigheter for å være prosessveiledere og fasilitator for implementering med fokus på: kontekst og teamutvikling. Med utgangspunkt i rammeverket i-PARIHS.

## REFERANSER

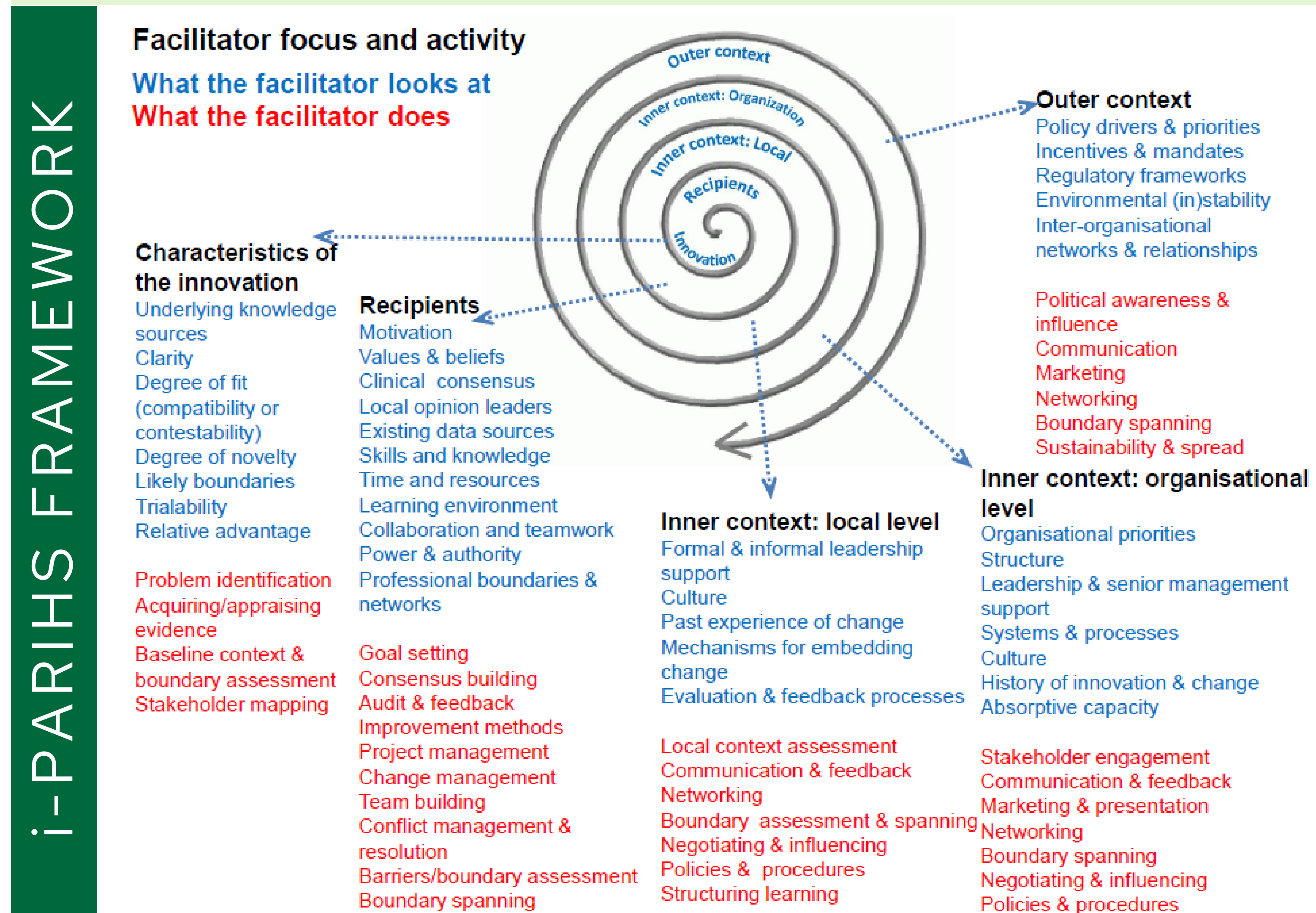
Jacobs, S. R., Weiner, B. J., Reeve, B. B., Hofmann, D. A., Christian, M., & Weinberger, M. (2015). Determining the predictors of innovation implementation in healthcare: a quantitative analysis of implementation effectiveness. *BMC health services research*, 15(1), 1-13.

NOU 23: 4 – Tid for handling – Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste

Vår kartlegging av kommunene: [Prosessveiledning og implementeringsarbeid - rettet mot kommunene i Buskerudområdet \(utviklingscenter.no\)](https://www.usht.no/om-usht/om-utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester)



[Application of the i-PARIHS framework for enhancing understanding of interactive dissemination to achieve wide-scale improvement in Indigenous primary healthcare | Health Research Policy and Systems | Full Text \(biomedcentral.com\)](https://doi.org/10.1186/s12916-023-02888-8)



[utviklingscenter.no/buskerud](https://www.usht.no/om-usht/om-utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester)



Implementeringsnettverk for ledere



[ntnu.no/omsorgsforskning](https://www.ntnu.no/omsorgsforskning)

