



Handlingsplan 2025

Versjon 1/2025



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

NORDLAND



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting


Studiesenter RKK
Ytre Helgeland



Formål

Handlingsplanen bygger på Helsedirektoratets utlysningssbrev for 21 Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet, der hovedmål, samfunnsoppdrag og nasjonale satsningsområder er konkretisert

Denne planen er utarbeidet av ansatte i USHT Nordland og beskriver pågående tiltak samtidig som den formulerer mål som er gitt i årets utlysningssbrev

Planen vil revideres i 2025 med en bredere involvering av kommunene i Nordland, slik at den kan ta bedre utgangspunkt i deres faktiske behov

Målgruppe for planen er ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester i Nordland, medarbeidere og samarbeidspartnere

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester er en nasjonal satsning og et tiltak i Kompetanseløft 2025

Hovedmålet for utviklingssentrene er å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling, spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer samt bidra til at kommunene fornyer og forbedrer seg

Målgruppe er ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester

Foto: Elin Pladsen



Samfunnsoppdrag

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende: Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukers og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene: Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten: Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn for å understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon: Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunene tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Nasjonale satsningsområder 2025

Bo trygt hjemme:

- Lindrende behandling og omsorg
- Pårørendestrategien
- Opptrappingsplan psykisk helse

Demensplan 2025

Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Nasjonal helse- og samhandlingsplan

- Prioriteringsveilederen
- Rammeverk for kvalitet og pasientsikkerhet

Helseteknologiordningen skal sees i sammenheng med alle satsningsområdene

TryggEst

Foto: Getty Images



Bærekraft

- 3 Sikre god helse og livskvalitet for alle
- 4 Fremme muligheter for livslang læring
- 11 Bidra til at samfunnet blir inkluderende, trygt og mer motstandsdyktig
- 17 Legge til rette for samarbeid, kunnskaps- og erfaringsdeling

3 GOD HELSE OG LIVSKVALITET



17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE



4 GOD UTDANNING



11 BÆREKRAFTIGE BYER OG LOKALSAMFUNN



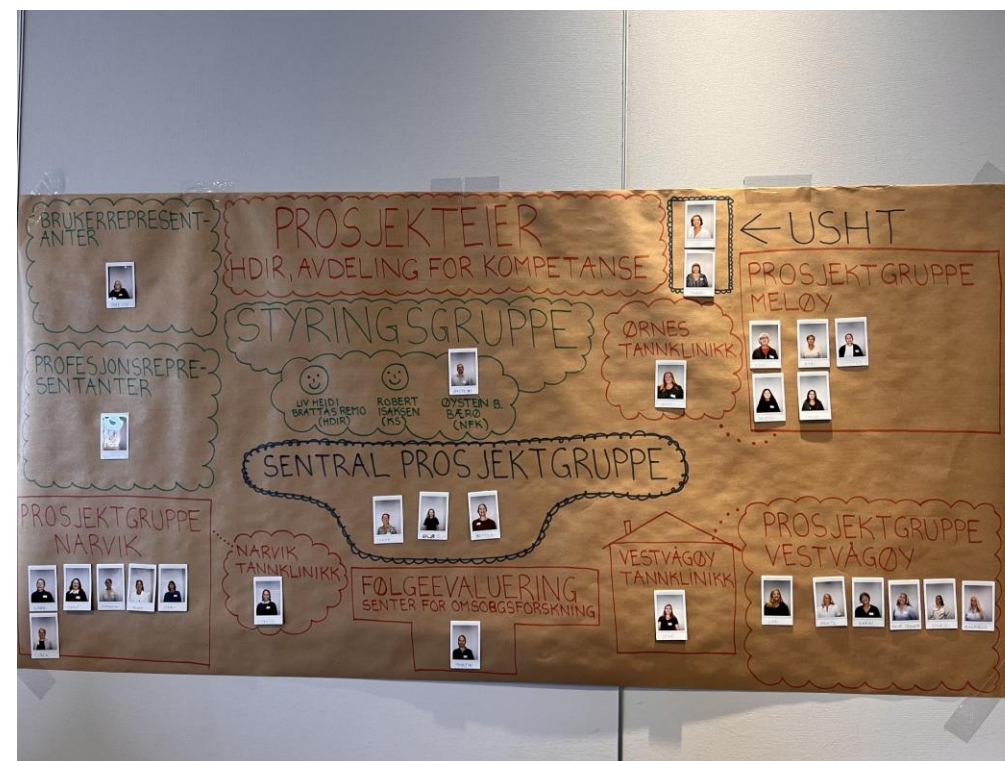
Utvikling gjennom kunnskap

Vår visjon er et ideal for kunnskapsbaserte tjenester i kontinuerlig forbedring, der ansatte reflekterer over praksis og omdanner konkrete praktiske erfaringer til kunnskap

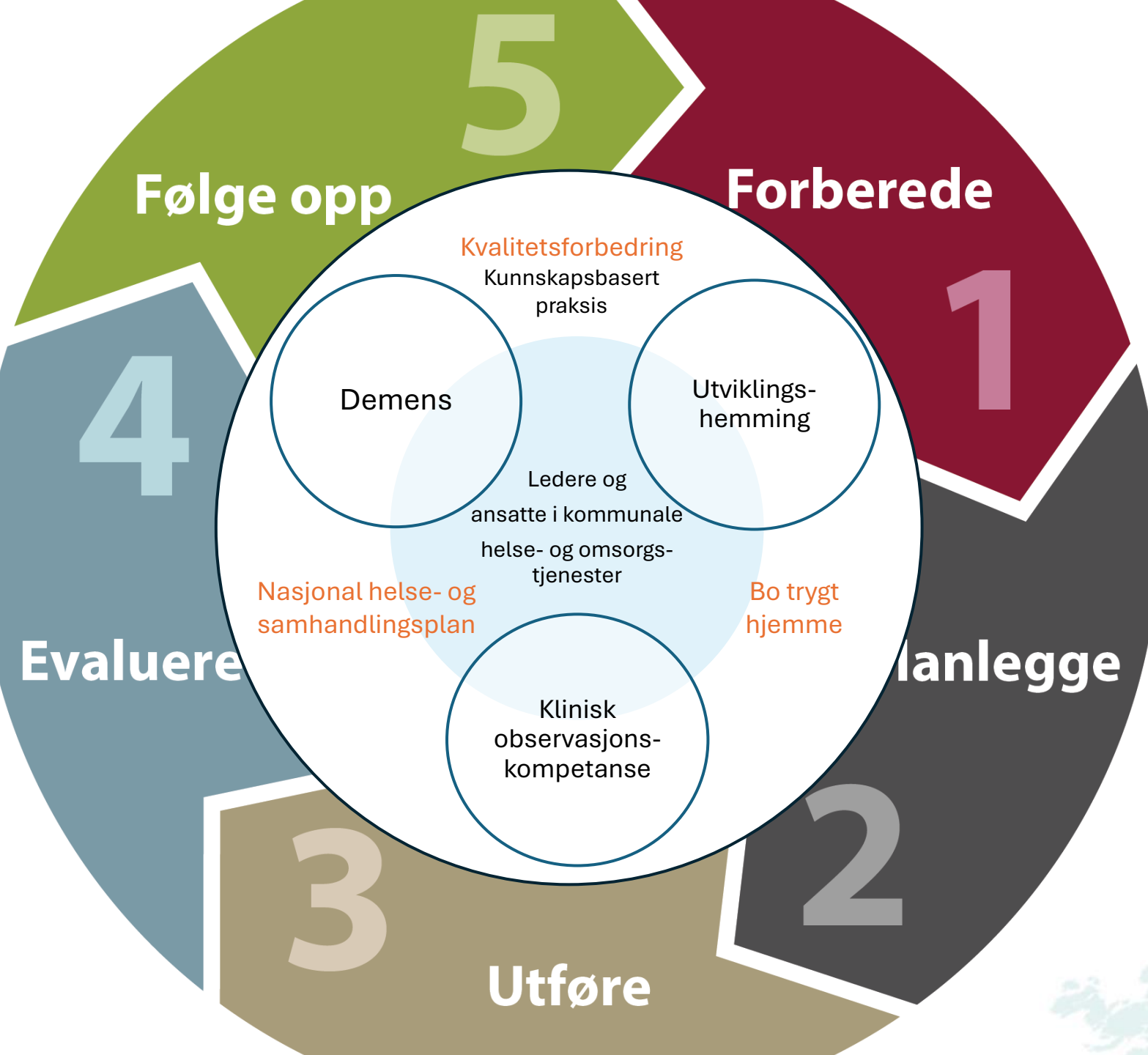
Begrepet “kommune 3.0” beskriver en ny rolle for kommunen: Vi går fra servicesamfunnet mot fellesskaps-samfunnet. Kommunen er ikke bare en myndighet eller en servicebedrift, men et fellesskap av ressurssterke innbyggere.

I vårt arbeid er bruker-, pasient- og pårørendemedvirkning en selvfølge

Foto: Tone Krüger



Utvikling gjennom kunnskap



Kommunens behov
+
Prosessledelse
+
Kompetanseheving
Tjenesteutvikling



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

usht@vestvagoy.kommune.no

Ansatte

Fra venstre:

Thea Pettersen Kirkeby

Elin Pladsen

Trude Hartviksen

Tone Krüger

Marte Klevstad

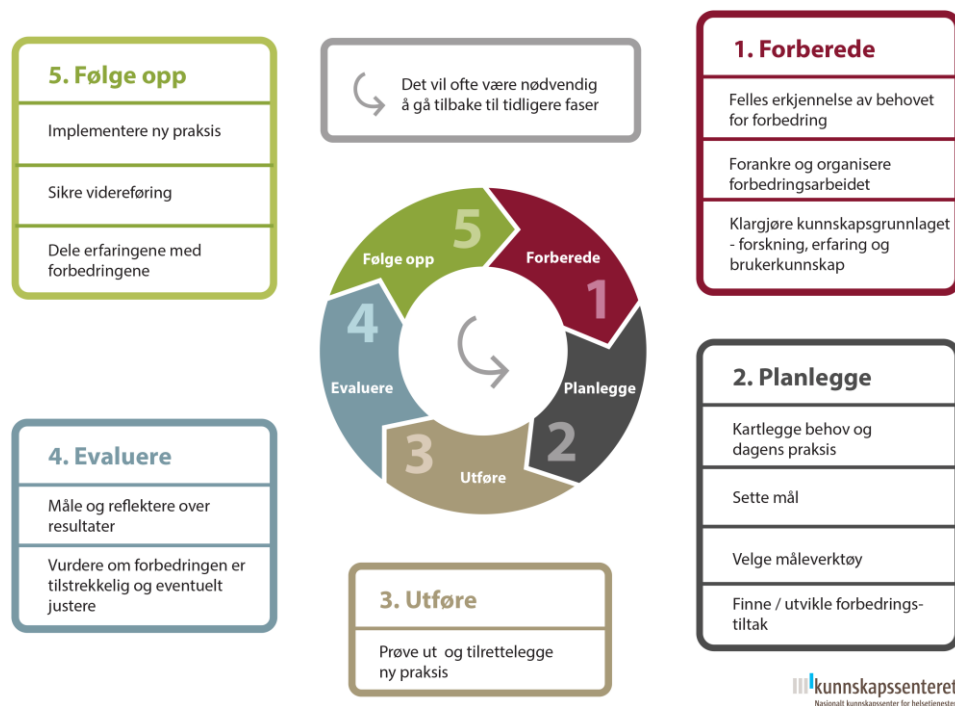
Lone Skjerpeng

Hilde Holand

Ragnhild Holdahl

Foto: Kristin Nilssen





Vi skreddersyr våre aktiviteter med utgangspunkt i kommunenes behov og tilbyr arbeidsmetoder med utgangspunkt i Modell for kvalitetsforbedring:

Hva får kommunene:

Ferdighet til å drive systematisk

- forbedringsarbeid
- endringsarbeid
- utviklingsarbeid

Ny kunnskap innen de ulike fagområdene

Inspirasjon til innovasjon og nye løsninger

Metoder og verktøy for å få til endring i praksis

Kunnskap om og tilgang til aktiviteter som muliggjør opplæring på egen arbeidsplass

Slik skal vi gjøre det

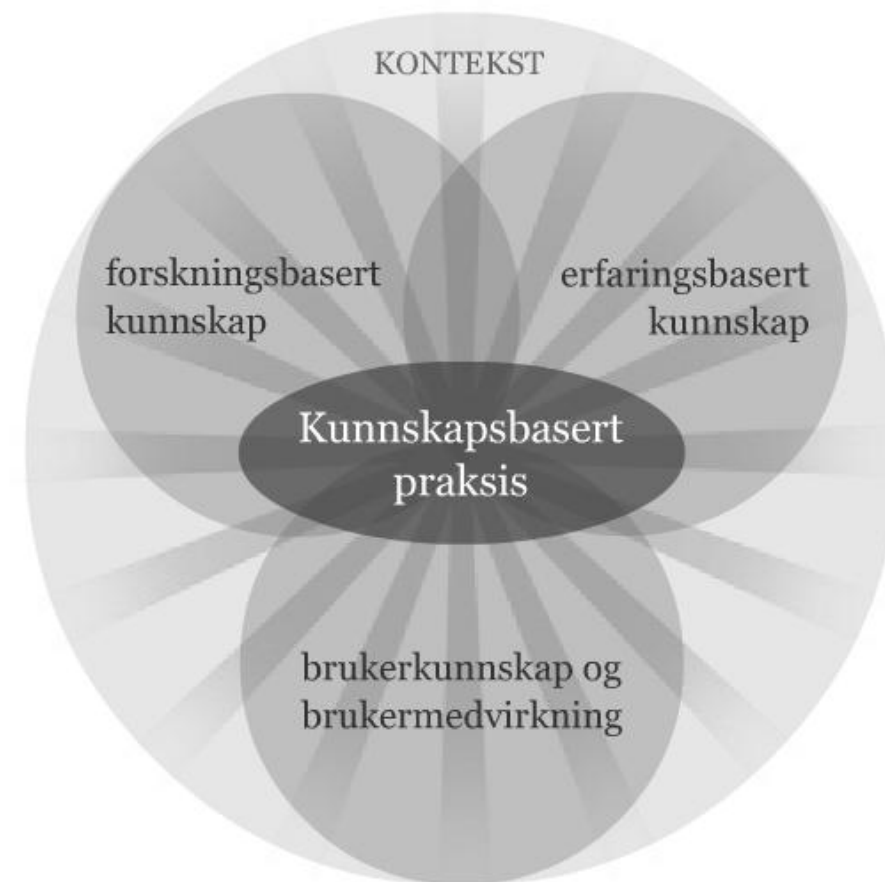
Nettverksarbeid

Prosessledelse

Kvalitetsforbedring

Kompetanseheving

Involvering til medvirkning og
samhandling



www.kunnskapsbasertpraksis.no

Lindrende behandling og omsorg

Denne opplæringen blir en del av Aldring og helses ABC-opplæring fra og med høsten 2025

Vårt mål er å spre informasjon om kurspakken og gi veiledning for hvordan en kan komme i gang.

**Velkommen til opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt
- for helsefagarbeidere ansatt i kommunale helse- og omsorgstjenester**



Innledning - om
opplæringspakken

Kursheftet for
mentorkurs

Evalueringskjema
kandidat

Evalueringskjema
mentor

Emne 1

Lindrende behandling
og omsorg
Den profesjonelle
yrkesutøveren

Emne 2

Diagnoser,
symptomer og
symptomlindring

Emne 3

Pårørende til pasienter
som mottar lindrende
behandling og omsorg

Emne 4

Lindrende behandling og
omsorg til døende
pasienter

Illustrasjon: Høgskolen i Innlandet



Vi – de pårørende

Regjeringens pårørendestrategi og handlingsplan

Mål: Vi sprer kunnskap om pårørendestrategien og kan tilby prosessveiledning og støtte til implementering

Ansvar: Hilde Holand og Marte Klevstad

- Pårørendeskole
- Pårørendeavtale
- Pårørendekonferanse
- IVARETATT! i Nordland

Demensplan 2025

Demensplan 2025 er regjeringens femårsplan for å forbedre tjenestetilbudet til personer med demens og deres pårørende

Mål: Vi tilbyr:

Kartlegging av behov og utfordringer

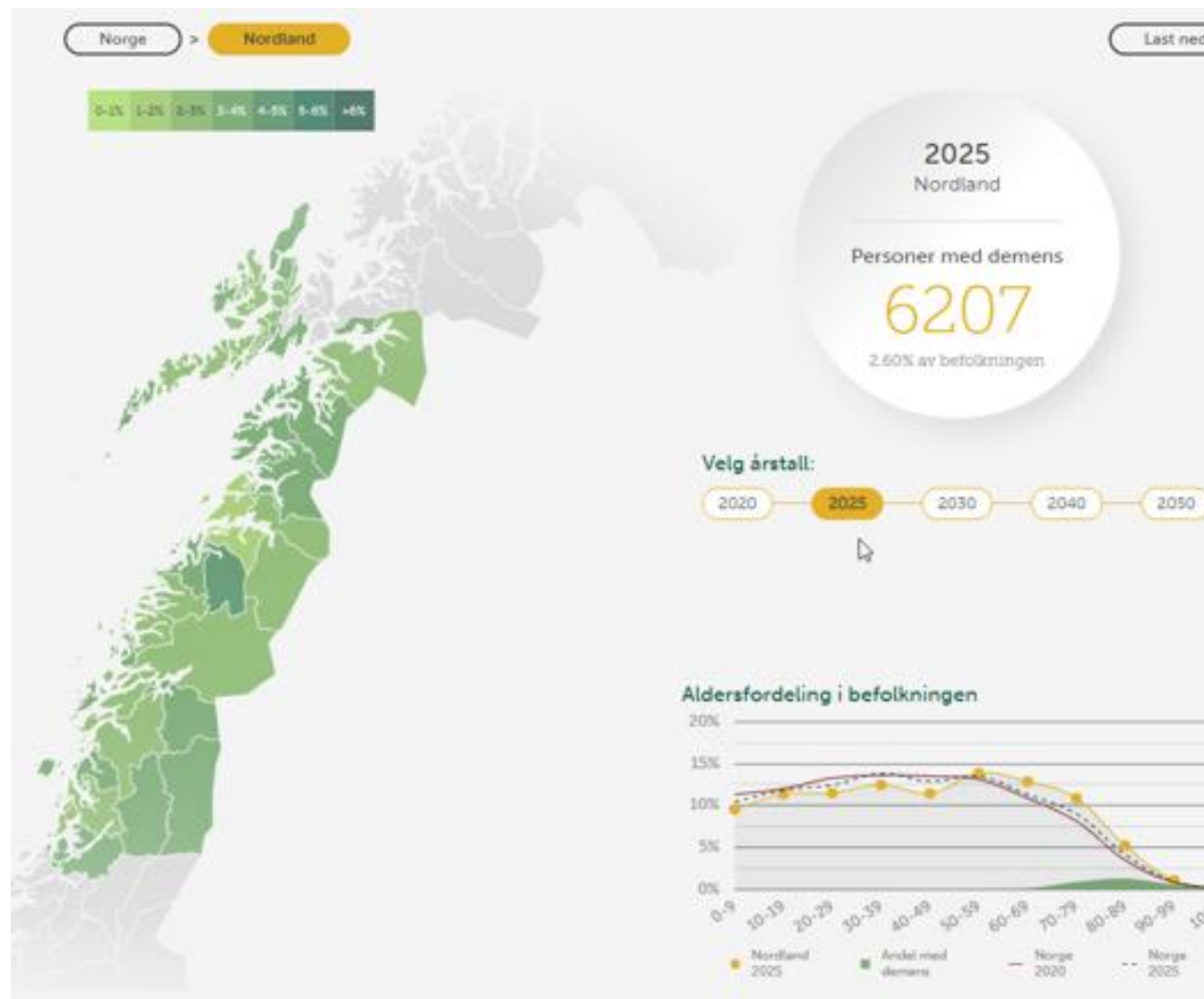
Prosessveiledning

Fagdager/workshops

Veiledning til forankring og implementering

Ansvar: Hilde Holand

Foto: demenskartet.no



Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

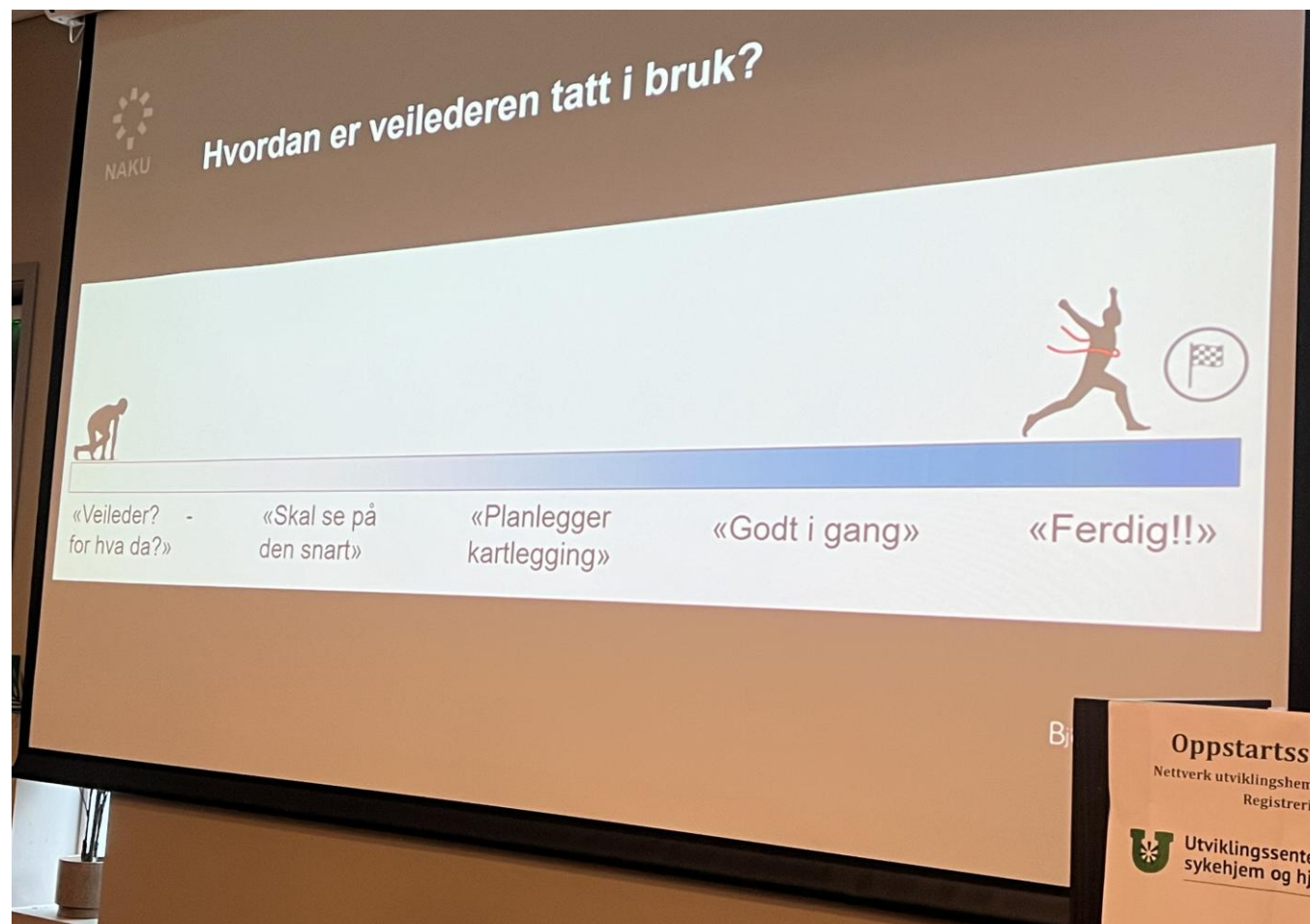
Mål: Vi bidrar til kunnskapsbasert praksis, riktige prioriteringer, god samhandling og redusert uønsket variasjon sammen med kommunene i Nordland

Vi tilbyr: Regionale nettverk, prosessveiledning, kartlegging, webinarer og erfaringsdeling

- Nordfylket
- Salten
- Helgeland

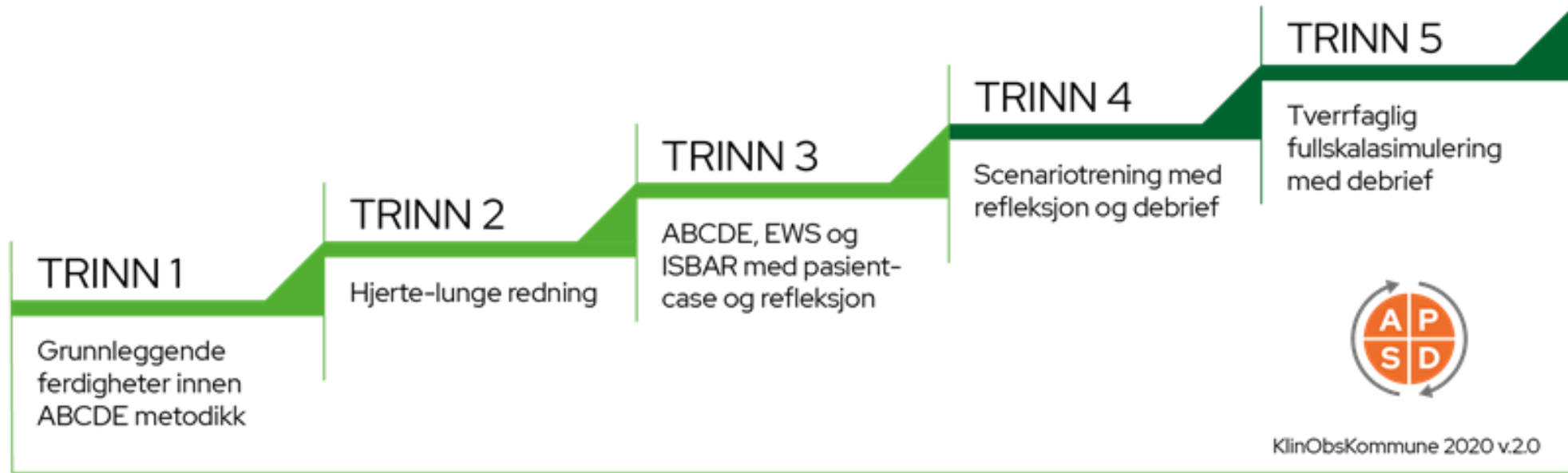
Ansvar: Elin Pladsen

Foto: Tone Krüger



KlinObsKommune

1. Praktiske ferdigheter i vitale målinger
2. HLR for ansatte i kommuner
3. Standardisert opplæring i ABCDE, NEWS2 og kommunikasjonsverktøyet ISBAR (proACT Norge)
4. Fasilitatorkompetanse
5. Tverrfaglig simulering med debrief: Trygg akuttmedisin



Ansatte med pasientkontakt bør ha grunnleggende ferdigheter og kompetanse i å observere, gjenkjenne og vurdere tidlige tegn til sykdomsforverring

De bør også ha tilstrekkelig handlingskompetanse ved begynnende forverret tilstand

Simulering er en pedagogisk metode som gjenskaper en realistisk situasjon i trygge og læringsfremmende omgivelser

- Forbedring av ferdigheter og teknikker
- Teambygging og samhandling
- Optimalisere arbeidsflyt

Mål: Vi tilbyr nettverk for proACT- og HLR-instruktører

Ansvar: Marita Edvinsen, Ragnhild Holdahl

Foto: Bodø kommune



Vi tilbyr e-læring og videoforelesninger:

Profesjonskunnskap

- Grunnleggende om diabetes
- Grunnleggende kurs: støttekontakt

ABC-opplæring

Forbedringskunnskap

- Grunnleggende forbedringskunnskap
- Forbedring mellomledere
- Forbedring enhetsledere
- Forbedring toppledelse

Webinarserien Trygghetsstandard

ABC- opplæringen

ABC-opplæringen er kompetansehevende tiltak for ansatte i helse- og omsorgstjenestene

Mål: Vi tilbyr informasjonsmøter og bistår kommuner i å komme i gang med opplæringen. Vi planlegger og gjennomfører nødvendige fagseminarer

- Mitt livs ABC
- Eldreomsorgens ABC
- Demensomsorgens ABC (Kløveråsen, Bodø)
- ABC Musikkbasert miljøbehandling

Ansvar: Thea Kirkeby



Vi samarbeider med

Studiesenter RKK
Ytre Helgeland

Statsforvalteren i
Nordland

Senter for
omsorgsforskning,
nord – UiT Norges
arktiske universitet

Andre
utviklingssentre i
landet

Nasjonalt senter
for aldring og helse

KS

Regionale
kompetansekontor
(RKK)

Helsefellesskapet
Lofoten,
Vesterålen, Salten

Nord universitet

Frivillige
organisasjoner

Evaluering:

Hensikten med evaluering er å kvalitetssikre, justere og videreutvikle arbeidet vi gjøre. Det kan handle om innhold, arbeidsform eller praktisk gjennomføring. Vi ønsker også å få innblikk i deltakeres erfaringer og utbytte.

Vi evaluerer aktiviteter underveis og ved avslutning. Metoder er Mentimeter eller Microsoft forms.

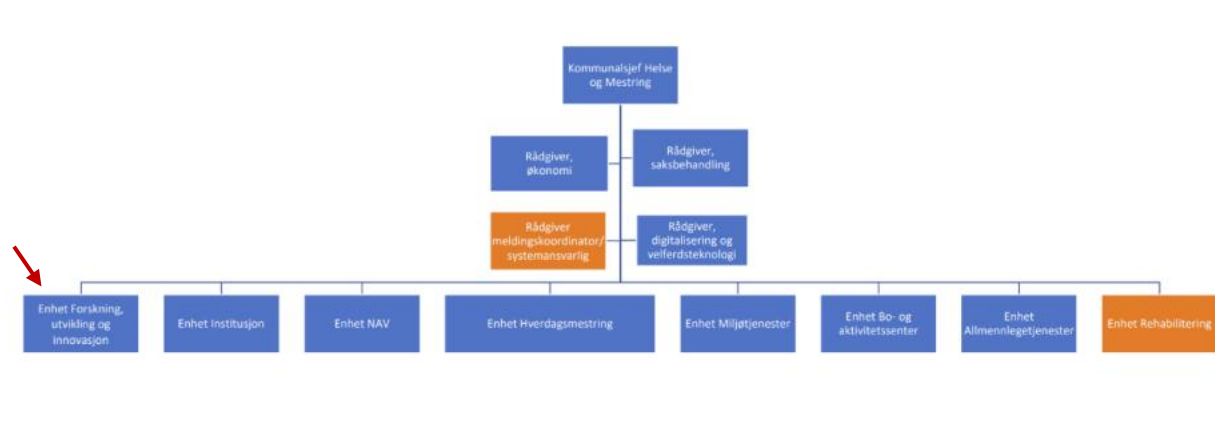
Evalueringer skaffer grunnlag for å se kvalitet på aktiviteter i sammenheng slik at vi kan prioritere når det gjelder utvikling og forbedring.

Organisasjon

Utviklingssenteret i Nordland er organisert i Enhet for Forskning, utvikling og innovasjon i vertskommunen Vestvågøy

For å nå bedre ut til kommunene på Helgeland, har vi samarbeidsavtale med Studiesenter RKK Ytre Helgeland i Sandnessjøen.

Helse og mestring, Vestvågøy kommune



Kontaktinformasjon

Meld deg på vårt nyhetsbrev:



Epost:

usht@vestvagoy.kommune.no

Tlf.: 90606337

Følg oss på Facebook: [Facebook](#)

